



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca San Biagio del Veneto Orientale di Cesarolo, Fossalta di Portogruaro e Pertegada - Banca di Credito Cooperativo S.c.

Viale Venezia, 1 – 30025 – Fossalta di Portogruaro

Tel.: 0421-249845 – Fax: 0421-249877

Email: info@bancasanbiagio.it Sito internet: www.bancasanbiagio.it

Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia: 02794950275

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5249 - cod. ABI 08965

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152632

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

#### Principali operazioni con Internet Banking

##### **INBANK BASE**

1. visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
  - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
  - a. pagamento delle rate del mutuo
  - b. bonifici
  - c. giroconti

##### **INBANK GOLD** (in abbinamento alle funzioni previste da INBANK BASE)

servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
  - a. situazione del portafoglio
  - b. esiti di portafoglio
  - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
  - a. Ri.Ba, Rid, Mav,
  - b. Pagamenti effetti

##### **INBANK GOLD CBI** (in abbinamento alle funzioni previste da INBANK GOLD)

Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

##### **SURF & TRADE** (in abbinamento a tutte le tipologie di INBANK)



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

Servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari.

Il servizio di Surf&Trade consente al cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla borsa italiana –Mercato Telematico Azionario (MTA) - e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre l'orario di apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

### SERVIZI ACCESSORI

#### Servizi di pagamento – PagoLIGHT

#### Informazioni a richiesta – via SMS

#### Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

Per i Servizi Accessori summenzionati si fa riferimento allo specifico Foglio Informativo "SERVIZI DI BANCALIGHT"

#### SERVIZIO TOKEN

Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 l'utilizzo dei servizi di trading on line può indurre il cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

INBANK	
SPESE	
Canone Servizio - annuale	IN-BANK BASE: € 36,00 (€ 3,00 Mensili)
	IN-BANK BASE SENZA SPESE: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)
	IN-BANK BASE VERS. TRADING: € 36,00 (€ 3,00 Mensili)
	IN-BANK GOLD: € 96,00 (€ 8,00 Mensili)
	IN-BANK GOLD SENZA SPESE: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)
	IN-BANK GOLD VERS. TRADING: € 96,00 (€ 8,00 Mensili)
	IN-BANK GOLD CBI: € 132,00 (€ 11,00 Mensili)
	IN-BANK GOLD CBI VERS. TRADING: € 132,00 (€ 11,00 Mensili)
	Canone utilizzo Token - mensile (solo se servizio attivo) € 0,00
	Spese emissione Token € 0,00
	Rec. Spese SMS Info ripetitivo (AIR) € 0,00
	Rec. Spese SMS Alert (XAP) € 0,00
Rec. Spese SMS Estratti conto (XEC) € 0,00	
Rec. Spese SMS Movimenti POS (XMP) € 0,00	
Rec. Spese SMS Residuo Carta (XRE) - Movim, BI/Sbl.Estero € 0,00	
REC.SP.RICARICA TELEFON.(XRT) / Messaggio sms € 0,00	
Rec. Spese SMS Vari (XVA) - Messaggi vari € 0,00	
Spese elenco condizioni a sportello € 0,00	
Spese invio documenti di trasparenza / annuale	POSTA: € 1,55 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese invio comunicazioni ex. art. 118 € 0,00	
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Periodicità canone Servizio	MENSILE
Imposte e tasse presenti e future	a carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Assistenza tecnica telefonica	gratuita (numero verde)
Valuta di addebito per operazioni di ricarica telefonica	data operazione
Costo accesso a Internet / Sms richiesta servizi	



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

	a carico del cliente
Informativa precontrattuale	€ 0,00
Per informativa obbligatoria mensile relativa a ogni operazione di pagamento	Nessuna per consumatori e microimprese € 2,00 per i non consumatori diversi dalle microimprese
Altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi da quelli specificati in contratto(1)	€ 5,00
(1) Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento) Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta.	
Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	nessuna
<b>TRADING: SPESE</b>	
Canone Trading - ITA CB (con Book) - annuale	€ 180,00 (€ 15,00 Mensili)
Canone Trading - ITA SB (senza Book) - annuale	€ 72,00 (€ 6,00 Mensili)
Canone Trading - Borse Deleyed (15-30) - annuale	€ 30,00 (€ 2,50 Mensili)
<b>TRADING: MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
Periodicità canone Trading	MENSILE

Per tutte le condizioni connesse ad altri servizi e compatibili con il presente prodotto, qui non espressamente indicate, si rinvia a quanto previsto nel Foglio Informativo del Conto Corrente, degli Incassi e Pagamenti e di quello relativo alla Custodia e Amministrazione di Strumenti finanziari.

<b>DATA DI RICEZIONE</b>	
Data di ricezione dell'ordine di <b>bonifico</b> :	
<ul style="list-style-type: none"><li>con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante</li><li>con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione</li><li>con riferimento ai bonifici multipli e periodici</li></ul>	<p>Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva</p> <p>Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva</p> <p>Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva</p>
<b>TEMPI DI ESECUZIONE</b>	
Tempi di esecuzione dell'ordine di <b>bonifico</b> in euro:	



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

Bonifico effettuato dalla banca su incarico del cliente	Il giorno della presentazione o il giorno convenuto se l'ordine proviene alla Banca entro il limite temporale giornaliero (c.d. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva
Bonifico ricevuto dalla banca a favore del cliente	lo stesso giorno in cui i fondi sono accreditati sul conto della banca
Bonifico interno (stessa banca)	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro	Massimo 1 (uno) giorno operativo successivo alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria	Massimo 1 (uno) giorno operativo successivo alla data di ricezione dell'ordine
Ri.Ba Passive	Data di scadenza se l'ordine perviene alla Banca entro il limite temporale giornaliero (cut off)
Ri.Ba Attive	15 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla Banca entro il limite temporale giornaliero (cut off)
MAV / Bollettini Bancari "Freccia" Passivi	Il giorno del pagamento della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla Banca entro il limite temporale giornaliero (cut off)
RID attivi	
• RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla Banca entro il limite temporale giornaliero (cut off)
• RID Veloce	5 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla Banca entro il limite temporale giornaliero (cut off)
<b>VALUTE E DISPONIBILITA'</b>	



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

<b>Bonifici:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- valuta accredito somme in conto corrente</li><li>- disponibilità delle somme accreditate</li><li>- valuta addebito somme in conto corrente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- la stessa giornata operativa in cui l'importo del bonifico viene accreditato sul conto della banca</li><li>- immediatamente dopo che l'importo del bonifico è accreditato sul conto della banca</li><li>- la stessa giornata operativa in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto</li></ul>
<b>Incassi commerciali</b> (Ri.Ba attive, RID attivi, MAV, Bollettini Freccia): <ul style="list-style-type: none"><li>- valuta accredito somme in conto corrente</li><li>- disponibilità delle somme accreditate</li><li>- valuta addebito somme in conto corrente</li></ul>	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento) Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento) Giornata operativa di addebito
<b>GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO</b>	
Giornate non operative: <ul style="list-style-type: none"><li>- il sabato e la domenica</li><li>- le festività nazionali</li><li>- il venerdì Santo</li><li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li><li>- il giorno antecedente la ricorrenza delle Sacre Ceneri</li></ul> tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Orari di servizio: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inbank</li><li>- Inbank Gold</li><li>- Inbank Gold CBI</li><li>- Inbank Trading on line Surf&amp;Trade</li><li>- Onbank</li></ul>	23 ore 23 ore 23 ore 23 ore 23 ore Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 00.00 alle 01.00 (ora italiana) per attività di manutenzione
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): <ul style="list-style-type: none"><li>• le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li><li>• le ore 13,00 per il servizio OnBank</li></ul> Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: <ul style="list-style-type: none"><li>• alle ore 09,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li><li>• alle ore 09,00 per il servizio OnBank</li></ul>	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Compliance e Legale, viale Venezia n.1, 30025 Fossalta di Portogruaro (VE) - E-mail: [Reclami@bancasanbiagio.it](mailto:Reclami@bancasanbiagio.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
Chart	Rappresentazione grafica di una attività finanziaria, in termini di prezzo o volume
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Invio tramite casellario	Invio comunicazioni al cliente per il tramite di uno strumento telematico,



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

elettronico	qualora tale opzione sia stata esercitata contrattualmente dal cliente medesimo.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.