



## FOGLIO INFORMATIVO IO CONTO IMPRESA 10

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca San Biagio del Veneto Orientale di Cesarolo, Fossalta di Portogruaro e Pertegada - Banca di Credito Cooperativo S.c.

Viale Venezia, 1 – 30025 – Fossalta di Portogruaro

Tel.: 0421-249849 – Fax: 0421-249889

Email: [info@bancasanbiagio.it](mailto:info@bancasanbiagio.it) Sito internet: [www.bancasanbiagio.it](http://www.bancasanbiagio.it)

Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia: 02794950275

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5249 - cod. ABI 08965

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152632

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale

Sede (Indirizzo)

Telefono ed E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo / Elenco

Qualifica

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca [e sul sito della banca [www.bancasanbiagio.it](http://www.bancasanbiagio.it)].

Il conto prevede:

- la possibilità di sottoscrivere 1 carta di debito a canone annuo gratuito, con massimale alternativo Euro 1000, 3000, 5000.
- la possibilità di sottoscrivere il servizio InBank Gold Base a condizioni agevolate.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo tempo per tempo vigente, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G.: 13,71%	Il TAEG è stato calcolato considerando la commissione omnicomprensiva ove prevista
--	------------------	--

	contrattualmente
--	------------------

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 120,00 (€ 10,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi voce "Registrazione operazioni non incluse nel canone" nella sezione Gestione liquidità
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
---	----------------------------

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone (in legenda il dettaglio delle operazioni ricomprese nel canale)	SELF: € 0,00 RETROSPORTELLO: Gratuite le prime 80 ogni trimestre Ulteriori: € 1,50 SPORTELLO: Gratuite le prime 9 ogni trimestre Ulteriori: € 3,00 VIRTUAL: € 0,00
Produzione ed invio estratto conto	POSTA: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

#### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CARTA DI DEBITO SS 1000:

	<p>CIRCULARITA':          Gratuiti i primi 12 ogni anno          Ulteriori: € 1,50          CASSE RURALI/BCC: € 0,00          CARTA DI DEBITO SS 3000:          CIRCULARITA':          Gratuiti i primi 12 ogni anno          Ulteriori: € 1,50          CASSE RURALI/BCC: € 0,00          CARTA DI DEBITO SS 5000:          CIRCULARITA':          Gratuiti i primi 12 ogni anno          Ulteriori: € 1,50          CASSE RURALI/BCC: € 0,00</p>
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	<p>Sportello: € 6,50          Online: € 0,75</p>
Domiciliazione utenze (in presenza convenzione con società erogatrice)	€ 0,00

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Ritenuta fiscale	Nella misura tempo per tempo vigente
Tasso creditore annuo nominale	<p>EURIBOR 3 M/365 ARR 0,05 SUP (Attualmente pari a: - 0,3%) - 3,5 punti perc.          Minimo: 0,01%          Valore effettivo attualmente pari a: 0,01%          Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,01%          IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO È STABILITO NELLA MISURA DELL'EURIBOR 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE/365, RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE" E ARROTONDATO ALLO 0,05 SUPERIORE. IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO VIENE ADEGUATO ALL'INIZIO DI OGNI MESE.</p>

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<p>entro fido:          EURIBOR 3 M/365 ARR 0,05 SUP (Attualmente pari a: - 0,3%) + 11,35 punti perc.          Valore effettivo attualmente pari a: 11,05%          IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO È STABILITO NELLA MISURA DELL'EURIBOR 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE/365, RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE" E ARROTONDATO ALLO 0,05 SUPERIORE. IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO VIENE ADEGUATO ALL'INIZIO DI OGNI MESE.</p>
Commissione (trimestrale)	sull'accordato onnicomprensiva 0,5%

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<p>EURIBOR 3 M/365 ARR 0,05 SUP (Attualmente pari a: - 0,3%) + 12 punti perc.          Valore effettivo attualmente pari a: 11,7%          IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO È STABILITO NELLA MISURA DELL'EURIBOR 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE/365, RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE" E ARROTONDATO ALLO 0,05 SUPERIORE. IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO VIENE ADEGUATO ALL'INIZIO DI OGNI MESE.</p>
--	--

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EURIBOR 3 M/365 ARR 0,05 SUP (Attualmente pari a: - 0,3%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,7% IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO È STABILITO NELLA MISURA DELL'EURIBOR 3 MESI MEDIA DEL MESE PRECEDENTE/365, RILEVATO DA "IL SOLE 24 ORE" E ARROTONDATO ALLO 0,05 SUPERIORE. IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO VIENE ADEGUATO ALL'INIZIO DI OGNI MESE.
--	---

### ALTRE SPESE PER SCONFINAMENTO

Commissione di istruttoria veloce (CIV)	fino a € 5.000,00: € 35,00 fino a € 100.000,00: € 35,00 oltre: € 45,00
Importo massimo CIV trimestrale	€ 500,00

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Periodicità	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca ([www.bancasanbiagio.it](http://www.bancasanbiagio.it))].

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VALORE DEL CAMBIO PER OPERAZIONI ESTERO

Banconote / Assegni	come da listino giornaliero dei cambi ottenibile a richiesta
Operazioni di conto valutario	cambio valutario del durante quotato dalla banca

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
--------------------	------------------------

SCONTO SULLE SPESE DI TENUTA CONTO (CANONE): il canone base può diminuire in funzione del verificarsi di specifiche "condizioni e/o eventi" di seguito riepilogati. Alla fine di ogni mese viene verificata la presenza degli eventi mentre la contabilizzazione degli stessi avviene in fase di liquidazione trimestrale.

SCONTO SOCIO	€ 12,00 (€ 1,00 Mensili)
Spese per prelievo contanti allo sportello	€ 2,00
Spese rilascio estratto allo sportello	€ 2,00
Spese rilascio elenco condizioni allo sportello	€ 0,00
Commissione versamento contanti / assegni	SELF: € 0,00 SPORTELLO: € 0,00
Spese invio raccomandata per rapporti dormienti	€ 7,00

Spese per ciascuna comunicazione	POSTA: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese invio documenti trasparenza	POSTA: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Spese invio comunicazioni ex art. 118	€ 0,00
Spese pubblicazione dormienti	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

## SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 5,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 3,00
Per recupero fondi in caso di modifica/ricerche su istruzioni già impartite dall'ordinante	€ 20,00

## CARTA DI DEBITO

Commissione prelievi presso sportelli ATM	CARTA DI DEBITO SS 1000: CIRCULARITA': Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,50 CASSE RURALI/BCC: € 0,00 AZIENDALE: € 0,00
	CARTA DI DEBITO SS 3000: CIRCULARITA': Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,50 CASSE RURALI/BCC: € 0,00 AZIENDALE: € 0,00
	CARTA DI DEBITO SS 5000: CIRCULARITA': Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,50 CASSE RURALI/BCC: € 0,00 AZIENDALE: € 0,00
Spese rilascio tessera	€ 0,00
Spese per sostituzione tessera smarrita / danneggiata	€ 5,00
Spese per blocco / sblocco carta	€ 0,00
Spese annuali di assicurazione	€ 0,00
Commissione prelievi presso sportelli ATM all'estero	€ 1,50
Commissione prelievi presso sportelli ATM all'estero extra UE	€ 1,50
Commissione per pagamento a mezzo POS	€ 0,00
Commissione per pagamento a mezzo POS all'estero	€ 0,00
Commissione per pagamento a mezzo POS all'estero extra UE	€ 0,00
Commissione utilizzo Fastpay	€ 0,00
Spese invio comunicazioni ex. Art. 118	€ 0,00
Spese invio documenti di sintesi / annuale	POSTA: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
SPESE SMS ALERT UTILIZZO CARTA (XAP)	€ 0,00
SPESE SMS RICHIESTA RESIDUO CARTA (XRE) /	€ 0,00

Movim., Blocco/Sblocco Estero			
<b>INBANK</b>			
Canone utilizzo Token - mensile (solo se servizio attivo)	€	0,00	
Spese emissione Token	€	0,00	
Rec. Spese SMS Info ripetitivo (AIR)	€	0,00	
Rec. Spese SMS Estratti conto (XEC)	€	0,00	
Rec. Spese SMS Movimenti POS (XMP)	€	0,00	
REC.SP.RICARICA TELEFON.(XRT) / Messaggio sms	€	0,00	
Rec. Spese SMS Vari (XVA) - Messaggi vari	€	0,00	
Spese elenco condizioni a sportello	€	0,00	
Spese invio documenti di sintesi / annuale		POSTA: € 0,80	CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese invio comunicazioni ex Art. 118	€	0,00	
<b>ASSEGNI</b>			
Costo per ciascun assegno	€	0,00	
Bollo su Assegni in forma libera	€	1,50	
Penale di legge per pagamento tardivo		10%	
Spese su ns.assegni: Impagati prima presentazione	€	4,00	
Spese su ns. assegni: Insoluto CKT/cartaceo - CIT	€	25,00	
Spese su ns.assegni: Pagato dopo Insoluto	€	13,00	
Richiesta fotocopia / immagine	€	8,00	
Spese su assegni terzi: Richiamato da cliente	€	20,00	
Spese su assegni terzi: Accettazione richiamo	€	13,00	
Spese su assegni terzi: Protestato	€	12,50	
Spese su assegni terzi: Insoluto CKT/cartaceo - CIT	€	13,00	
Spesa per presentazione in procedura di backup	€	15,00	
<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>			
Comm. Negoziazione Assegni in Divisa		0,15% Minimo: €	4,00
Comm. Negoziazione Travellers Cheques		0,15% Minimo: €	4,00
Comm. Negoziazione Assegni esteri in EURO		0,15% Minimo: €	4,00
Spese fisse Distinta di Acquisto	€	5,00	
Comm. Acquisto Banconote su C/Divisa		3%	
Comm. Acquisto Assegni su C/Divisa		0,15% Minimo: €	4,00
Spese fisse Distinta di Vendita	€	5,00	
Comm. Vendita Banconote su C/Divisa		3%	
<b>OPERAZIONI ESTERO E BONIFICI ESTERO IN DIVISA O IN EURO VERSO PAESI EXTRA UE / SPAZIO ECONOMICO EUROPEO</b>			
Commissioni di Servizio su movimenti Estero		SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 4,00	INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 4,00
Commissioni di Servizio su versam/prelievi banconote estere		3%	
Spese per Operazione - Generiche	€	5,00	
Recupero Spese Varie	€	30,00	
Incasso: Commissioni di Servizio - Generiche		0,15% Minimo: €	4,00
Incasso: Spese fisse - Generiche	€	8,00	
Pagamento: Commissioni di Servizio - Generiche		0,15% Minimo: €	4,00
Pagamento: Spese fisse - Generiche		SPORTELLLO: € 20,00	INTERNET BANKING: € 20,00

Pagamento: Recupero Spese OUR	€	35,00
<b>BONIFICI - SEPA - SCT (Sepa Credit Transfer) ITALIA ED ESTERO VERSO PAESI DELL'AMBITO UE / SPAZIO ECONOMICO EUROPEO IN EURO</b>		
Commissioni su bonifici a banche - da Sportello - add.c/c	€	6,50
Commissioni su bonifici a banche - da Sportello - add.c/c - stipendi	€	1,00
Commissioni su bonifici a banche - da Self Service - add.c/c	€	1,00
Commissioni su bonifici a banche - via InBank - add.c/c	€	0,75
Commissioni su bonifici a banche - via InBank - add.c/c - stipendi	€	0,75
Commissioni su bonifici interni - a Sportello - add.c/c	€	3,00
Commissioni su bonifici interni - a Sportello - add.c/c - stipendi	€	1,00
Commissioni su bonifici interni - da Self Service - add.c/c	€	1,00
Commissioni su bonifici interni - via InBank - add.c/c	€	0,75
Commissioni su bonifici interni - via InBank - add.c/c - stipendi	€	0,75
Commissioni su bonifici urgenti e/o di importo rilevante	€	6,50
Commissioni su ordini permanenti a banche	€	1,50
Commissioni su ordini permanenti interni	€	0,75
Commissioni su bonifici ricevuti da banche	€	0,00

Eventuali riduzioni applicate per specifiche causali non costituiscono in alcun modo una modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

#### ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito effetti via Telematica	€	0,00
Pagamento effetti a Sportello con addebito c/c	€	0,00
Addebito bollettini FRECCIA / CBILL	€	2,00
Addebito RIBA via Telematica	€	0,00
Pagamento RIBA a Sportello con addebito c/c	€	0,00
Addebito ritiri presso Corrispondenti	€	10,33
Addebito bollettino MAV	€	0,00

#### BOLLETTE - UTENZE / PAGAMENTI RICORRENTI

Commissioni per Addebito Utenze	€	2,00
Commissioni per Addebito Deleghe fiscali	€	0,00
Commissioni su pagamento Bollettini Postali	€	3,00
ADDEBITO SDD - TIP.BCC CRED.CONSUMO	€	1,20
ADDEBITO SDD - FINANZIARI-ASSICUR. BCC	€	0,00
ADDEBITO SDD - UTENZE NON CONVENZIONATE	€	2,50
ADDEBITO SDD - UTENZE CONVENZIONATE	€	0,00
ADDEBITO SDD	GENERICI: €	2,50
	GENERICI DEUTSCHE BANK: €	2,50

#### VALUTE

Versamento contanti, assegni ns. correntisti	In giornata
Versamento assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari ICCREA	1 giorno lavorativo
Versamento assegni circolari altri istituti	1 giorno lavorativo
Versamento assegni postali	3 giorni lavorativi

Prelevamento contanti	In giornata
Addebito assegni bancari	data emissione

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni bancari stesso Istituto	In giornata
Versamento assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari ICCREA	2 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	2 giorni lavorativi
Versamento vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Termini di non stornabilità delle operazioni	per tutte le tipologie di assegno: 7 gg lavorativi successivi alla data di negoziazione

## VERSAMENTI EFFETTUATI ATTRAVERSO SISTEMI DI AUTOMAZIONE

### VALUTE E DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Se il versamento ricorre in una giornata non operativa e/o oltre l'orario di sportello, il versamento si intende ricevuto la giornata lavorativa successiva, fatta eccezione per i versamenti di denaro contante.

### GIORNATE NON OPERATIVE

i sabati e le domeniche  
- tutte le festività nazionali  
- il Venerdì Santo  
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri  
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede  
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

### CASSA RACCOLTA VALUTA

Valuta acquisto / vendita Banconote	In giornata
Valuta acquisto Assegni esteri	16 giorni lavorativi
Disponibilità Assegni esteri	16 giorni lavorativi

### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

### BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)



Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)
---	--

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Tipo incasso	Valuta e disponibilità dei fondi per accredito
Addebito Diretto SEPA	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Ri.Ba	
MAV	

<b>ALTRO</b>
--------------

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Modalità calcolo interessi	ANNO CIVILE
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodo appl. spese fisse	MENSILE
Periodo appl. spese di liquidazione.	TRIMESTRALE
Periodo appl. sconti	MENSILE

<b>CARTA DI DEBITO</b>
------------------------

BONIFICI DA C/C COLLEGATO - Importo disponibile mensile	limite da concordare
BONIFICI DA C/C COLLEGATO - Importo disponibile giornaliero	limite da concordare
Massimale Unico disponibile giornaliero	CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 3.000,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 5.000,00
Massimale Unico disponibile mensile	CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 3.000,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 5.000,00
ATM ITALIA - Importo disponibile giornaliero	CARTA DI DEBITO SS 1000: € 500,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 500,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 500,00
ATM ITALIA - Importo disponibile mensile	CARTA DI DEBITO SS 1000:

					€ 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 3.000,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 5.000,00
Importo disponibile giornaliero su circuito PagoBANCOMAT®					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 1.500,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 1.500,00
Importo disponibile mensile su circuito PagoBANCOMAT®					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 3.000,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 5.000,00
FASTPAY - Importo disponibile giornaliero					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 100,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 100,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 100,00
FASTPAY - Importo disponibile mensile					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 100,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 100,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 100,00
PRELIEVO DA CONTO disponibile giornaliero	tramite ATM	-	Importo		CARTA DI DEBITO SS 1000: € 750,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 750,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 750,00
PRELIEVO DA CONTO disponibile mensile	tramite ATM	-	Importo		CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.500,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 1.500,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 1.500,00
ATM ESTERO - Importo disponibile giornaliero					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 250,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 250,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 250,00
ATM ESTERO - Importo disponibile mensile					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 3.000,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 5.000,00
POS ESTERO - Importo disponibile giornaliero					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 250,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 1.500,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 1.500,00
POS ESTERO - Importo disponibile mensile					CARTA DI DEBITO SS 1000: € 1.000,00 CARTA DI DEBITO SS 3000: € 3.000,00 CARTA DI DEBITO SS 5000: € 5.000,00

Imposte e tasse	nella misura tempo per tempo vigente
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Accesso a postazione Self Banking	gratuita
Tasso di cambio	<p>Se il tasso di cambio di riferimento riguarda un'operazione di pagamento che rientra in un contratto quadro, in tale contratto devono essere concordati il metodo di calcolo dell'interesse effettivo, la data pertinente e l'indice o la base presi in considerazione per determinare tale tasso di cambio di riferimento" (art. 13, comma 3 d.lgs. 11/2010).</p> <p>La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <p>- <u>circuito MasterCard</u>: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;</p> <p><u>circuito Visa</u>: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.</p>

<b>VALUTE</b>	
Prelievo presso sportello ATM	l'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Pagamenti su circuito PagoBANCOMAT®	l'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
ATM ESTERI	l'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
POS ESTERI	l'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
FASTPAY	unico addebito mensile, comprensivo dei pedaggi effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.

<b>INBANK</b>	
Periodicità canone Servizio	MENSILE
Imposte e tasse presenti e future	a carico del cliente
Spese vive	recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Assistenza tecnica telefonica	gratuita (numero verde)
Valuta di addebito per operazioni di ricarica telefonica	data operazione
Costo accesso a Internet / sms richiesta servizi	a carico del cliente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi da quelli specificati in contratto (Le comunicazioni periodiche ex art 119 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. per i servizi di pagamento)	€ 5,00
spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	nessuna

<b>ALTRE SPESE</b>	
Informativa precontrattuale	€ 0,00
Copia documentazione	<p>pari ai costi sostenuti per la produzione dei documenti richiesti, fino ad un massimo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- € 10,00 per ciascun documento archiviato in formato cartaceo;</li> <li>- € 3,00 per ciascun documento archiviato in formato</li> </ul>

	elettronico.
Solleciti telefonici	€ 5,00 a chiamata
Ricostruzione / Certificazioni saldi contabili / Attestazioni	pari ai costi sostenuti per la produzione della documentazione richiesta, fino ad un massimo di € 250,00
Certificazione saldi contabili società di revisione	pari ai costi sostenuti per la produzione della documentazione richiesta, fino ad un massimo di € 250,00
Imposta di Bollo	Nella misura tempo per tempo vigente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	

SI PRECISA CHE LE CONDIZIONI SOPRA RIPORTATE RAPPRESENTANO I **VALORI MASSIMI** DELLA BANCA.

LE CONDIZIONI VERRANNO COMUNQUE APPLICATE NEL **RISPETTO DEI TASSI SOGLIA** STABILITI PER DECRETO DEL MINISTRO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE, DIPARTIMENTO DEL TESORO, ED ESPOSTI NEI LOCALI APERTI AL PUBBLICO (LEGGE 7/3/96 N. 108).

L'APPLICAZIONE RIDOTTA OPPURE LA MANCATA APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI PATTUITE IN FASE DI LIQUIDAZIONE PERIODICA NON COSTITUISCE IN ALCUN MODO UNA MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI.

Per le spese e le commissioni non espressamente indicate, connesse ad altri servizi compatibili con il presente prodotto, si rinvia a quanto previsto nel foglio informativo dello specifico prodotto e degli incassi e pagamenti.

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> <li>- le ore 14,00 per le operazioni di pagamento disposte da altri canali (*)</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> <li>- alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte da altri canali (*)</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito alla Banca del beneficiario</b>
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking e/o Self Service	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking e/o Self Service	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking e/o Self Service	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking e/o Self Service	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione assegno con effetto immediato, in presenza di giusta causa o giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere dalla sezione contrattuale "servizi di pagamento" in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di almeno due mesi. In entrambi i casi la comunicazione di recesso è data in forma scritta, su supporto cartaceo, eventualmente anticipata con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sul conto corrente, oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di credito, telepass, utenze, ecc.

**I tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a n° 15 giorni, decorrenti dalla definitiva estinzione / liquidazione / esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati / connessi al rapporto principale di conto corrente.**

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca San Biagio del Veneto Orientale - Ufficio Reclami, Viale Venezia n.1 – 30025 Fossalta di Portogruaro (VE);
- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: [Reclami@bancasanbiagio.it](mailto:Reclami@bancasanbiagio.it);
- in via informatica all'indirizzo PEC: [legale@pec.bancasanbiagio.it](mailto:legale@pec.bancasanbiagio.it);
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giorni dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente

contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale".

## LEGENDA

Assicurazione infortuni	Copertura assicurativa infortuni professionali ed extra che comportino il decesso dell'assicurato o l'invalidità permanente grave (oltre il 50%) con copertura 24 ore su 24 con risarcimento pari all'importo del fido utilizzato oppure all'importo del saldo avere presente su conto corrente al momento del sinistro, con il limite massimo di € 25.822,85 per singolo conto. L'assicurazione sarà operante a favore: <ul style="list-style-type: none"> <li>- delle persone fisiche intestatarie e/o cointestatarie dei rapporti nominativi, intendendosi per persone fisiche anche i titolari di Ditte individuali;</li> <li>- delle persone fisiche partecipanti in qualità di soci accomandatari in Società in accomandita, di soci di Società in nome collettivo o di fatto a nome delle quali Società siano intestati i rapporti nominativi.</li> </ul>
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario FRECCIA	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Cambio valutario del durante	Indica il rapporto di conversione che si determina di volta in volta nelle contrattazioni "Bid" (cambio a cui si vende) e "Ask" (cambio a cui si acquista) sul mercato dei cambi tra due divise estere quotato dalla banca.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il prelievo di contante presso sportelli ATM;</li> <li>- l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.</li> </ul>
Cessione del credito	Contratto con il quale un soggetto (cedente) trasferisce ad un altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto).
CKT (Check Truncation)	Procedura in cui gli assegni bancari/postali/circolari, sotto un determinato importo, NON vengono spediti materialmente alla Banca "trassata", ma trattenuti presso la Banca "negoziatrice".
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Spesa commisurata ai costi di istruttoria veloce, determinata in misura fissa ed espressa in valore assoluto. Trova applicazione in caso di autorizzazione di sconfinamenti in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido. La commissione di istruttoria veloce è applicata in base alle soglie e nei limiti previsti dalla legge e/o dalle Autorità di settore. Sconfinamento è l'utilizzo da parte del cliente di somme di denaro oltre il limite del fido o, quando non vi è apertura di credito, in eccedenza al saldo rispetto al conto. La Banca non ha obbligo di concedere lo sconfinamento ed applica la CIV per ogni sconfinamento che concede al Cliente, a seguito di istruttoria veloce, anche in assenza di una sua richiesta formale. La CIV viene applicata una sola volta al giorno anche in presenza di più sconfinamenti nella stessa giornata. La CIV è dovuta quando, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata, si verifichi uno dei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- si sia determinato uno sconfinamento,</li> <li>- si sia verificato un addebito che ha incrementato lo sconfinamento rispetto a quello del giorno precedente (in difetto di tale incremento la CIV non è applicabile).</li> </ul> A titolo esemplificativo e non esaustivo la CIV è dovuta in presenza di autorizzazioni allo sconfinamento per: pagamento titoli e effetti, esecuzione di ordini e disposizioni di pagamento, pagamento di deleghe fiscali, acquisto di strumenti finanziari, etc. La CIV non è dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca: commissioni, interessi, canoni e competenza dovute dal Cliente alla Banca, rate di finanziamenti e mutui concessi dalla Banca al Cliente. Per i soli consumatori la CIV non è dovuta per sconfinamenti fino a 500 euro, di durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario. Tale

	<p>esenzione opera una sola volta per ciascun trimestre solare.          La CIV compensa esclusivamente i costi mediamente sostenuti dalla Banca per svolgere l'istruttoria veloce.          La commissione è conteggiata in occasione di ciascuna liquidazione periodica delle competenze.</p>
Commissioni sull'accordato onnicomprensiva	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del cliente riserve liquide. Viene addebitata trimestralmente ed è calcolata, in base all'importo messo a disposizione e alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Co.Svi.g.	Consorzio Sviluppo Garanzie ( <a href="http://www.cosvig.com">www.cosvig.com</a> ).
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
ICCREA	Istituto Centrale delle Casse Rurali ed Artigiane
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
InBank	Il servizio permette al cliente di operare con la Banca, da un qualsiasi computer connesso ad Internet, identificandosi con dei codici personali, richiedendo informazioni sui propri conti, effettuando disposizioni di pagamento.
Invio tramite casellario elettronico	Invio comunicazioni al cliente per il tramite di uno strumento telematico, qualora tale opzione sia stata esercitata contrattualmente dal cliente medesimo.
Libor	London interbank offered rate, tasso interbancario praticato dalle banche sullo scambio dei depositi in Divisa sulla piazza di Londra. Parametro pubblicato da "IL SOLE 24 ORE" l'ultimo giorno lavorativo del mese.
Mandato irrevocabile all'incasso	Il mandato irrevocabile all'incasso, a differenza della cessione del credito, non trasferisce la titolarità del credito, che resta in capo al cliente (mandante), ma solo la legittimazione a riscuoterlo. La garanzia si realizza con la prevista possibilità che, al momento dell'incasso, la Banca (mandatario) trattenga le somme riscosse, soddisfacendo così il suo credito.
MAV (Mediante Avviso)	E' un servizio d'incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (banca esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (banca assuntrice).
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Operazioni Retrosportello	Operazioni eseguite da procedure automatiche o da unità centralizzate della Banca, senza la presenza del cliente, ad eccezione delle seguenti causali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 009 incasso tramite POS,</li> <li>- 181 interessi/competenze a debito,</li> <li>- 182 interessi/competenze a credito,</li> <li>- 195 imposta di bollo E/C,</li> <li>- 196 imposta di bollo E/C titoli.</li> </ul>
Operazioni SELF	Operazioni eseguite direttamente dal cliente presso gli sportelli automatici. Ai fini dell'applicazione del costo di registrazione la gratuità si limita alle operazioni di versamento ed esecuzione bonifici; le rimanenti saranno assimilate ad operazioni di retrosportello.
Operazioni Sportello	Operazioni effettuate dall'operatore presso lo sportello comprese le operazioni di addebito assegni negoziati presso gli sportelli della banca.



Operazioni Virtual	Operazioni eseguite utilizzando le funzionalità IN Bank
Ordine Permanente	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo a carattere ripetitivo.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Periodo appl. spese di liquidazione	Le spese vengono liquidate annualmente o in relazione alla durata del rapporto (durata infra annuale = spese applicate in relazione ai trimestri di durata).
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
P2P/JIFFY	Piattaforma elettronica che permette lo scambio di denaro tra due soggetti privati titolari di analogo servizio, mediante la generazione di un bonifico SCT dell'app dello smartphone, nonché di effettuare pagamenti presso i negozi che utilizzano questa modalità di incasso.
RIBA	Incasso di crediti mediante invio di ricevute bancarie elettroniche emesse dal creditore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità, o in altri casi. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SDD CORE	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. Si applica nei confronti di qualsiasi tipologia di pagatore, sia esso "consumatore", "microimpresa" o altro soggetto "non consumatore".
SDD B2B	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. E' applicabile esclusivamente se il pagatore assume la qualifica di "microimpresa" o altro soggetto "non consumatore". Questa tipologia di addebito SEPA no prevede – a differenza della versione "Core" – in nessun caso il diritto dell'impresa debitrice a chiedere il rimborso al creditore, se il mandato è stato validamente sottoscritto.
Self Service	Il servizio permette al cliente di effettuare in autonomia, in orario di sportello o in alcuni casi nelle 24 ore, mediante apposite apparecchiature dislocate in aree accessibili, versamenti di contante ed assegni, prelievo di contante, disposizioni di pagamento, bonifici e di ottenere informazioni sui propri rapporti.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Le spese vengono liquidate annualmente o in relazione alla durata del rapporto (durata infra annuale = spese applicate in relazione ai trimestri di durata).
Spese OUR	Spese applicate su bonifici verso l'estero, di qualunque natura che prevedono tutte le spese, quindi anche quelle richieste dalla banca estera del beneficiario, a carico del cliente ordinante.
Spese per ciascuna comunicazione	Spese per ogni contabile, documento o comunicazione.
Spese per produzione ed invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese vive	Le spese vive possono ricomprendere le spese anticipatamente non quantificabili reclamate da altri soggetti aventi parte nelle operazioni eseguite.
Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di

	interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi, al netto delle ritenute fiscali, accreditati sul conto.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e / o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. In ogni caso i tassi applicati rientrano nel limite massimo stabilito dalla normativa in vigore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere ulteriori 4 punti percentuali e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso soglia	Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.
Utenze convenzionate	L'elenco delle utenze convenzionate per le quali è possibile la domiciliazione è a disposizione del cliente nel Totem nei locali della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.