



FOGLIO INFORMATIVO INBANK TRADING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca San Biagio del Veneto Orientale di Cesarolo, Fossalta di Portogruaro e Pertegada - Banca di Credito Cooperativo S.c.

Viale Venezia, 1 – 30025 – Fossalta di Portogruaro

Tel.: 0421-249849 – Fax: 0421-249889

Email: info@bancasanbiagio.it Sito internet: www.bancasanbiagio.it

Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia: 02794950275

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5249 - cod. ABI 08965

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152632

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

..... DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale

Sede (Indirizzo)

Telefono ed E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo / Elenco

Qualifica

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Di seguito si elencano le principali operazioni consentite dai diversi livelli di servizio:

BASE

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo conto corrente
 - b. situazione del conto titoli
 - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
 - a. pagamento delle rate del mutuo
 - b. bonifici
 - c. giroconti

BUSINESS

servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione del portafoglio
 - b. esiti di portafoglio
 - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
 - a. Ri.Ba, SDD, Mav,
 - b. Pagamenti effetti

BUSINESS PLUS

Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

TRADING ON LINE: ACQUISTO E VENDITA DI STRUMENTI FINANZIARI

Il servizio di trading on line (Surf&Trade) consente al cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla borsa italiana –Mercato Telematico Azionario (MTA) - e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre l'orario di apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

A) SERVIZI ACCESSORI

Servizi di pagamento – PagoLIGHT

Informazioni a richiesta – via SMS

Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

Per i Servizi Accessori summenzionati, usufruibili sia in modalità SMS sia tramite portale InBank, si fa riferimento allo specifico Foglio Informativo "INBANK SMS".

B) SERVIZIO TOKEN

Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. È espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i principali rischi, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 l'utilizzo dei servizi di trading on line può indurre il cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)

Orari di servizio	H24 7/7 - ad esclusione dei periodi riservati agli interventi di manutenzione programmati e comunicati dal gestore nella Home page
	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024
Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Spesa emissione Token	€ 0,00
Canone token	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Canone sms alert da Inbank	€ 0,00
Recupero spese alert da Inbank	€ 0,00
Canone servizio bilancio personale	Non previsto
Canone OTP-SMS	Non previsto
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese produzione/invio comunicazioni di Trasparenza periodiche	POSTA: € 0,80 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Spese richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	€ 0,00
Spese per informativa obbligatoria mensile	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per recupero fondi in caso di identificativo univoco fornito inesatto dal cliente	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per disposizioni di Pagamento e Incasso	Vedere documento di sintesi del contratto di conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Servizio P2P/JIFFY	
Importo massimo singola transazione	€ 150,00
Massimale giornaliero (in uscita/pagamenti)	€ 500,00
Massimale mensile (in uscita/pagamenti)	€ 1.500,00
Massimale giornaliero (in entrata/incassi)	€ 3.000,00
Massimale mensile (in entrata/incassi)	€ 3.000,00
Inbank trading	
Canone annuale Trading FREE - mercati italia, TLX e borse ritardate	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Canone annuale Trading AVANZATO - Italia on line, TLX on line, flusso A1, book 1 livello, altre borse ritardate	€ 72,00 (€ 6,00 Mensili)
Canone annuale Trading PLUS - Italia on line, TLX on line, flusso A2, book 5 livelli, altre borse ritardate	€ 216,00 (€ 18,00 Mensili)
Servizi di pagamento multicanale	
Canone	Non previsto
Recupero spese	Non previsto

Servizio di ricarica telefonica	
Canone	Non previsto
Recupero spese	Non previsto

Commissioni per pagamenti multicanale	
- Ricarica telefonica	gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Ricarica carta Mediaset Premium	€ 0,00
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
- Pagamento a mezzo CBILL	€ 1,00
- Pagamento bollo ACI	€ 1,87
- Bollettini Freccia "PASSIVI"	€ 2,00
Valuta di addebito	Data operazione

Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS	
Canone	Non previsto
Recupero spese	€ 0,00

Servizio interrogazione movimenti POS via SMS	
Canone	Non previsto
Recupero spese	€ 0,00

Servizio CAI/PASS	
Canone	Non previsto
Recupero spese	€ 0,00

Informazioni ripetitive	
Canone	Non previsto
Recupero spese	€ 0,00

Per tutte le condizioni connesse ad altri servizi e compatibili con il presente prodotto, qui non espressamente indicate, si rinvia a quanto previsto nel Foglio Informativo del Conto Corrente, degli Incassi e Pagamenti e di quello relativo alla Custodia e Amministrazione di Strumenti finanziari.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 13,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - le ore 14,00 per le operazioni di pagamento disposte da altri canali (*) <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte da altri canali (*) 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
<p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà</p>		

accreditarlo il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
SDD core	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
SDD B2B	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

VALUTE

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
SDD	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese elenco condizioni a sportello	€	0,00
Spese invio comunicazioni ex Art. 118	€	0,00

ALTRO

Periodicità canone Servizio MENSILE

Periodicità canone Trading MENSILE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca San Biagio del Veneto Orientale - Ufficio Reclami, Viale Venezia n.1 – 30025 Fossalta di Portogruaro (VE);
 - in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: Reclami@bancasanbiagio.it;
 - in via informatica all'indirizzo PEC: legale@pec.bancasanbiagio.it;
 - consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.
- La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
Chart	Rappresentazione grafica di una attività finanziaria, in termini di prezzo o volume
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di

	pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Invio tramite casellario elettronico	Invio comunicazioni al cliente per il tramite di uno strumento telematico, qualora tale opzione sia stata esercitata contrattualmente dal cliente medesimo.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
P2P/JIFFY	Piattaforma elettronica che permette lo scambio di denaro tra due soggetti privati titolari di analogo servizio, mediante la generazione di un bonifico SCT dell'app dello smartphone, nonché di effettuare pagamenti presso i negozi che utilizzano questa modalità di incasso.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
SDD CORE	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. Si applica nei confronti di qualsiasi tipologia di pagatore, sia esso "consumatore", "microimpresa" o altro soggetto "non consumatore".
SDD B2B	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. E' applicabile esclusivamente se il pagatore assume la qualifica di "microimpresa" o altro soggetto "non consumatore". Questa tipologia di addebito SEPA non prevede – a differenza della versione "Core" – in nessun caso il diritto dell'impresa debitrice a chiedere il rimborso al creditore, se il mandato è stato validamente sottoscritto.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.